

QualitätsInitiative Berufsbildung – QIBB

QIBB, die QualitätsInitiative Berufsbildung (www.qibb.at), ist eine Initiative der Sektion Berufs- und Erwachsenenbildung des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) zur **Verankerung von systematischem Qualitätsmanagement (QM) im österreichischen berufsbildenden Schulwesen**. Ziel von QIBB sind die Sicherung und Weiterentwicklung der Schul- und Unterrichtsqualität und der Qualität der Verwaltungsleistungen auf den Steuerungsebenen Schule, Land und Bund.

Die konzeptiven Entwicklungsarbeiten für QIBB starteten 2004. Seit dem Schuljahr 2006/07 wird QIBB nahezu flächendeckend an den Standorten der berufsbildenden Schularten umgesetzt: An den Berufsschulen, den technischen, gewerblichen und kunstgewerblichen Schulen, den kaufmännischen Schulen, den humanberuflichen Schulen, den höheren land- und forstwirtschaftlichen Schulen und an den Bildungsanstalten für Elementarpädagogik und den Bildungsanstalten für Sozialpädagogik.

Teil der nationalen Strategie zur Umsetzung der EQAVET-Empfehlung

Die Implementierung von QIBB erfolgt in Abstimmung mit den Entwicklungen der europäischen Berufsbildungspolitik. QIBB ist Teil der nationalen Strategie zur Umsetzung der 2009 im Kontext des "Kopenhagen-Prozesses" verabschiedeten Empfehlung des Europäischen Parlaments und des Rates zur Errichtung eines **europäischen Bezugsrahmens für die Qualitätssicherung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung (EQAVET)**. QIBB entspricht dem Modell des europäischen Bezugsrahmens im Hinblick auf Ziele, Leitprinzipien, Schwerpunktsetzungen und Struktur.

Qualitätsentwicklung auf den Ebenen Schule, Land und Bund

QIBB umfasst alle institutionellen Ebenen des Schulsystems. Das Modell sieht vor, dass die **Schulen**, die **Schulaufsicht** (Landesebene) und die für die berufsbildenden Schulen zuständige **Sektion im BMBWF** (Bundesebene) die zur Wahrnehmung ihrer Aufgaben erforderlichen Aktivitäten regelmäßig evaluieren und kontinuierlich verbessern. Es geht darum, gelungenes Lernen zu ermöglichen und zu organisieren. Daher stehen das **pädagogische Handeln** (die Initiierung, Unterstützung und Begleitung schulischer Bildungs- und Ausbildungsprozesse), und das **Verwaltungshandeln** (die Herstellung, Absicherung und Weiterentwicklung der für das Lehren und Lernen notwendigen Rahmenbedingungen) im Reflexionshorizont.

Qualitätsregelkreis und Qualitätsmanagementinstrumente

Qualitätsentwicklung erfolgt in QIBB als zielgeleiteter Prozess kontinuierlicher Verbesserung gemäß dem Modell des **vier-phasigen Qualitätsregelkreises** nach *Deming* (Plan – Do – Check – Act). Durch den Einsatz spezifischer QM-Instrumente wird der Prozess gesteuert, unterstützt und strukturiert.

Im Rahmen von QIBB werden die folgenden QM-Instrumente eingesetzt, um Prozesse und Vorhaben in Schule und Verwaltung systematisch, zielgeleitet und transparent zu organisieren:

- **Leitbild:** Langfristige Zielorientierung, Kernbotschaften zu Auftrag und Selbstverständnis
- **Qualitätszielematrix (Q-Matrix):** Lang- und mittelfristige Ziele, Maßnahmen, Ergebnisse, Indikatoren und Evaluationsmethoden in Tabellenform
- **Qualitätsschwerpunkte:** Bundes- und landesweite sowie schuleigene Qualitätsschwerpunkte (z.B. Individualisierung des Unterrichts)
- **Definition von Schlüsselprozessen**
- **Arbeits- bzw. Schulprogramm inkl. Entwicklungs- und Umsetzungsplan:** Ziele und Maßnahmen für die aktuelle Arbeitsperiode
- **Bilanz- und Zielvereinbarungsgespräche** zwischen Führungskräften zur Reflexion und Vereinbarung von Entwicklungs- und Umsetzungszielen
- **Evaluation:** Individualfeedback, Systemfeedback, QIBB Evaluationsplattform (Internet) und Peer Review in QIBB
- **Qualitätsbericht:** Schul-, Landes- und Bundesqualitätsberichte
- **Follow-up Tool:** Veränderungsprozesse partizipativ gestalten
- **Personalentwicklung:** Fort- und Weiterbildung für Führungskräfte, LehrerInnen und MitarbeiterInnen (**QUALI-QIBB**, Qualifizierung in und für QIBB)

Leitprinzipien

Aufbau und Kernelemente von QIBB entsprechen den folgenden Leitprinzipien:

- Ergebnisorientierung
- Transparenz
- Partizipation
- Systematik
- Einsatz anerkannter QM-Instrumente und -methoden
- Ökonomischer Einsatz von Zeit und finanziellen Ressourcen
- Ethik in Bezug auf Evaluationsziele, -maßnahmen und Umgang mit Daten
- Geschlechtergerechtigkeit

Evaluation: Individualfeedback und Systemfeedback

Im Rahmen von QIBB wird Evaluation in erster Linie als Selbstevaluation durchgeführt. Zum einen wird mit **Individualfeedback** gearbeitet, das der Reflexion und Weiterentwicklung des beruflichen Handelns von LehrerInnen und Führungskräften dient. Zum anderen wird mit **Systemfeedback** gearbeitet, das der Optimierung von Lehr- und Verwaltungsprozessen auf Organisations- und Systemebene dient. Organisation und Durchführung der Evaluation werden durch eine **Internet-Plattform** technisch unterstützt, über die Evaluationsinstrumente (Fragebögen, Erhebungsraster, Leitfäden) und Tools zur Erstellung standardisierter Datenauswertungen angeboten werden.

Peer Review in QIBB

Externes Evaluationsverfahren zur Unterstützung der Schulentwicklung am Schulstandort:

Peer Review in QIBB (www.peer-review-in-qibb.at) ist seit 2009 ein Angebot für berufsbildende Schulen, das die **Qualitäts- und Schulentwicklung am Schulstandort** unterstützt. Das Hauptmerkmal des Peer Review-Verfahrens besteht darin, dass ein Team aus externen ExpertInnen (Peers) von der Schule eingeladen wird, um von der Schule festgelegte Qualitätsbereiche zu evaluieren. Peers gehören nicht der evaluierten Schule an, sind aber mit dem Praxisfeld "berufsbildende Schule" vertraut und verfügen über entsprechende Expertise. Die Schule erhält am Ende des Peer Review von den Peers sowohl mündliches Feedback, als auch einen schriftlichen Bericht. Die Entscheidung, ein Peer Review durchzuführen, trifft die Schulleitung (Freiwilligkeit!).

Qualitätsbericht und Zielvereinbarung

In QIBB berichtet jede Einrichtung in einem Qualitätsbericht an die jeweils übergeordnete Managementebene (Schul-, Landes- und Bundesqualitätsberichte). Der Bericht enthält einen Rückblick (**Bilanz**) unter Berücksichtigung der Evaluationsergebnisse sowie einen **Entwicklungs- und Umsetzungsplan** mit strategischen und operativen Zielen und Maßnahmen. Die Vereinbarung künftiger Ziele und Schwerpunkte einer Einrichtung erfolgt in Form eines Gesprächs zwischen den Führungskräften der beiden jeweils zuständigen Managementebenen (z.B. LandesschulinspektorIn und SchulleiterIn), dem **Bilanz- und Zielvereinbarungsgespräch**. Der Qualitätsbericht bildet dabei eine der Gesprächsgrundlagen.

Management- und Organisationskultur

Die Umsetzung von QIBB ist eine **kooperative Aufgabe aller Führungskräfte des berufsbildenden Schulwesens**. Eine wesentliche Voraussetzung für das Gelingen von QIBB ist neben der Sachkompetenz, Lernbereitschaft und dem Engagement einer Vielzahl an Personen die gemeinsame Überzeugung, dass Qualitätsmanagement nicht nur die Anwendung spezifischer Managementmethoden bedeutet, sondern als **Management- und Organisationskultur** verstanden werden soll, die nur dann entstehen kann, wenn sich **alle aktiv am Qualitätsprozess beteiligen** (können).

QIBB Qualitätsregelkreis (nach Deming)

